Forum 3000
Messagerie Vocale
Mode d’emploi

1 MESSAGERIE VOCALE 3

1.1 Aperçu 3
1.2 Fonctions de la messagerie vocale 3
1.3 Utilisation de la messagerie vocale depuis un Forum IPhone 3020/3010 6
1.4 Utilisation de la messagerie vocale depuis un téléphone analogique 12

1 MESSAGERIE VOCALE

1.1 Aperçu

Le Forum 3000 est équipé de 4 boîtes vocales. On peut augmenter la quantité de boîtes vocales moyennant des licences supplémentaires.

La quantité de messages de chaque utilisateur est programmable jusqu'à un maximum de 100.

La durée maximale des messages est programmable jusqu'à 3 minutes.

Une fois écouté, un message sera stocké pendant 30 jours et puis effacé.

Chaque boîte vocale peut être protégée par un PIN.

1.2 Fonctions de la messagerie vocale

Message de bienvenue: Chaque utilisateur a la possibilité d'enregistrer un message de bienvenue sur son poste. Si aucun message de bienvenue n'a été enregistré, le système choisira un des messages pré-enregistrés.

Protection par mot de passe: Les boîtes de messagerie vocale peuvent être protégées par mot de passe afin d'en empêcher l'accès à des personnes non autorisées. La protection par mot de passe doit être configurée au préalable par la programmation par navigateur internet. Un code PIN devra alors être saisi pour pouvoir accéder à la boîte de messagerie vocale. Le code PIN peut être saisi et modifié au niveau du Forum IPhone 3020/3010 grâce au menu des **Réglages téléphone** où vous devrez sélectionner l'option **Modifier Code PIN**. En ce qui concerne les postes analogiques, le même résultat peut être obtenu en composant des codes spéciaux.

Renvoi des appels vers la boîte de messagerie vocale: La fonction de **Renvoi des appels** s'utilise pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale. Trois types de renvois peuvent être configurés - **Renvoi de tous les appels**, **Renvoi si occupé** et **Renvoi en cas d'absence**.

Boîte de messagerie vocale pleine: Si votre boîte vocale est pleine, les appels entrants recevront le message suivant "*La boite vocale du numéro que vous avez demande n'est pas disponible".*

Transfert des appels vers une boîte de messagerie vocale: Les appels peuvent également être transférés vers la boîte de messagerie vocale d'autres postes. Si un appel est fait sur un poste dont les appels sont redirigés vers la messagerie vocale, l'appelant entendra le message. Si l'appelant transfère l'appel avant la fin du message, en raccrochant le combiné ou en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR** ou en sélectionnant l'option **Transfert**, le message d'introduction sera relu et l'appelant pourra laisser son message.

Si un utilisateur du Forum IPhone 3020/3010 effectue un appel sur un poste n'ayant pas été redirigé vers la messagerie vocale, l'appel pourra être transmis vers la boîte de messagerie vocale du poste appelé en composant le **#99** pendant la tonalité de sonnerie.

Sortie du renvoi sur messagerie vocale: Si un poste a été redirigé vers la boîte de messagerie vocale d'un autre utilisateur, l'utilisateur a la possibilité de sortir du mode de renvoi et d'appeler un autre poste pendant la lecture du message de bienvenue en composant le ***** suivi du numéro du poste en question.
Rappel: Le système conserve les informations sur l'appelant (ID) (si elles ont été envoyées), ce qui permet à l'utilisateur de rappeler facilement un certain numéro en utilisant l'option **Composition** de la messagerie vocale.

Envoi: L'option **Envoi** permet d'envoyer le message vers une autre boîte de messagerie vocale du système.

Accès à distance: Pour accéder à la messagerie vocale -
Pendant la lecture du message de bienvenue, appuyez sur la touche **#** (même si vous recevez un message de boîte de messagerie vocale inaccessible)
L'invite "Veuillez laisser votre code PIN" sera alors lue
Veuillez saisir votre code PIN à quatre chiffres
Suivez les consignes

REMARQUES: Un code PIN à quatre chiffres devra avoir été programmé par l'utilisateur afin qu'il puisse accéder à sa boîte de messagerie vocale à distance.
Si aucun code PIN n'a été programmé, le caractère **#** ne sera pas pris en compte.
Si un code PIN incorrect est saisi, l'appel sera coupé.

Tableau des invites pré-programmées

1.	*Bienvenue à la messagerie vocale, veuillez composer le 1 pour lire vos nouveaux messages, le 2 pour lire les messages enregistrés, le 3 pour entrer dans le menu de configuration de la messagerie vocale ou le 4 pour modifier les paramètres de renvoi.*
2.	Pour lire le message de bienvenue actuel, composez le 1, pour enregistrer un nouveau message de bienvenue composez le 2, pour effacer le message de bienvenue, composez le 3 ou le * pour retourner au menu précédent.
3.	Lancez l'enregistrement après la tonalité sonore, puis composez le # pour terminer l'enregistrement.
4.	Message enregistré.
5.	Message effacé.
6.	Votre correspondant n'est pas disponible. Veuillez laisser un message après le bip sonore.
7.	Vous avez des nouveaux messages.
8.	Vous n'avez aucun nouveau message.
9.	Vous n'avez aucun message enregistré.
10.	Vous n'avez plus de messages
11.	Pour relire le dernier message, faites le 1; pour effacer le message, faites le 2; pour lire le prochain message, faites le 3; pour envoyer ce message à un autre correspondant, faites le 4 suivi du numéro du poste en question; pour renvoyer l'appel à cette personne, faites le 5; pour retourner au menu précédent faites le *.
12.	Veuillez saisir votre code PIN.
13.	"BIP"
14.	Appel en cours de transmission, veuillez patienter.
15.	La boîte de messagerie vocale de votre correspondant n'est pas disponible.
16.	Pour supprimer le renvoi, faites le 1; pour activer le renvoi sur votre messagerie vocale, faites le 2; pour activer le renvoi vers le numéro à partir duquel vous appelez, faites le 3, pour activer le renvoi vers un autre numéro, faites le 4 suivi du nouveau numéro, et enfin faites le * pour retourner au menu précédent.
17.	Modification du renvoi.
18.	Aucune modification du renvoi.

Les invites pré-programmées 1, 2, 11 & 16 sont automatiquement jusqu'à 3 fois si aucun numéro n'est saisi.

1.3 Utilisation de la messagerie vocale depuis un Forum IPhone 3020/3010

Relève et lecture de nouveaux messages

```
11:25   Ven    11/01/01
Extension 13
Nb de messages = 3
Menus       □□  Phone Bk
```

```
Boîte vocale:
Poste 11
Entrer code PIN:
1234
Accepter        Quitter
```

La présence de nouveaux messages dans la messagerie vocale est indiquée par le voyant clignotant de la touche **MESSAGE**. Le nombre de nouveaux messages est affiché sur l'écran du téléphone.

Appuyez sur la touche **MESSAGE** pour entrer dans le menu **Messagerie vocale**

Le système tentera alors d'accéder à un canal de messagerie vocale. Si tous les canaux sont occupés, le système demandera à l'utilisateur de patienter un peu.

Saisissez votre code PIN (1234 par ex.) puis appuyez sur la touche <**Accepter**>

Remarque: Si votre boîte vocale n'est pas protégée par un mot de passe, cet écran ne sera pas affiché.

```
Boîte vocale:
Poste 11
□Inconnu          1:03√
 Poste 14         0:21
Sélect      □□   Quitter
```

Les messages non lus seront désignés par un √ et le curseur se placera en face du dernier message reçu. La durée de chaque message est également affichée.

L'exemple ci-contre montre une situation sur le poste 14 avec deux messages non lus et un message lu.
Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler la liste des messages
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> lorsque le message reçu a été atteint

```
□ Ecouter
  Effacer
  Composer
Sélect      □□    Retour
```

Vous disposez de quatre options en tout
Ecouter, Effacer, Composer, Transférer

En vous référant à la figure ci-dessus, placez le curseur en face de l'option **Ecouter** -
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>
Si le combiné est raccroché à ce moment, le mode mains libres sera activé puis les messages sélectionnés seront lus. (Le combiné pourra néanmoins être décroché à n'importe quel instant). La durée du message s'affiche alors et baisse alors au fur et à mesure de sa lecture.
Pour arrêter un message -
Appuyez sur la touche <**Pause**> (la fonction de la touche passe alors à <**Reprend**>)
Pour reprendre un message -
Appuyez sur la touche <**Reprend**>
Après avoir écouté le message, si vous désirez l'effacer-
Appuyez sur la touche <**Effacer**>
ou, si vous voulez retourner aux autres options du message -
Appuyez sur la touche <**Retour**>

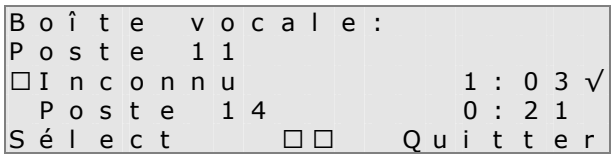
Lecture d'un nouveau message

```
10:00   Lun    24/06/02
0872979676
00:00:45
Pause           Retour
```

```
10:00   Lun    24/06/02
0872979676
00:00:45
Reprend         Retour
```

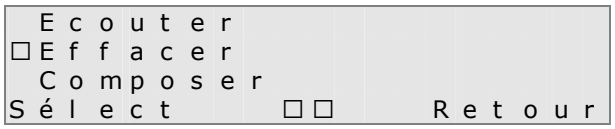
```
10:00   Lun    24/06/02
0872979676
00:00:00
Effacer         Retour
```

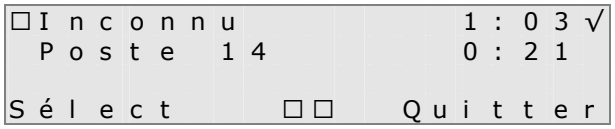
Suppression d'un message



Il est possible d'effacer tous les messages (lus ou non lus)

Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler la liste des messages
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> après avoir atteint le message à effacer
Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Effacer**, appuyez sur la touche <**Sélectionner**>



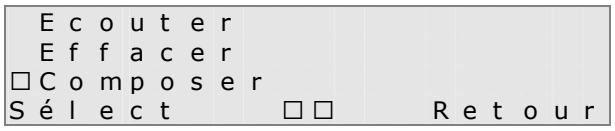


La liste des messages sera alors automatiquement mise à jour.

Si tous les messages sont effacés, le message **Boîte vocale vide** sera affiché.

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner à l'écran de veille

Pour effectuer un rappel



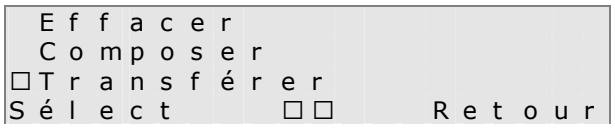
L'option **Composer** permet à l'utilisateur de rappeler automatiquement le numéro du correspondant lui ayant laissé un message par messagerie vocale.

Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> alors que le curseur se trouve en face de l'option **Composer**

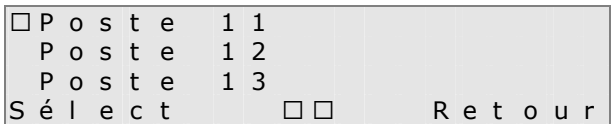
Le Forum IPhone occupera alors une ligne libre, puis composera le numéro CLI enregistré avec le message.

Si aucun CLI n'a pas été enregistré avec le message, l'option **Composer** n'aura aucun effet.

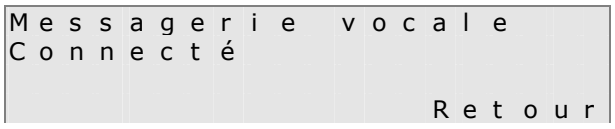
Faire suivre un message vocal



La sélection due l'option **Transférer** affiche une liste des postes internes disposant de boîtes de messagerie vocale.



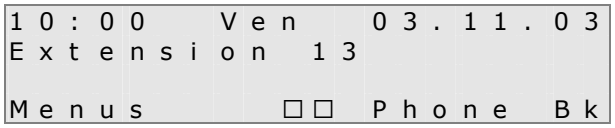
Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler la liste des postes, puis sélectionnez le poste vers lequel le message doit être envoyé Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

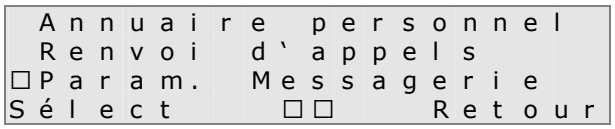


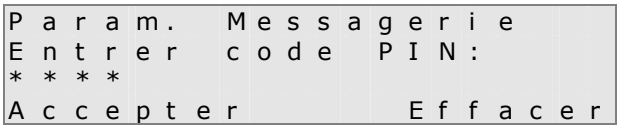
Le message de bienvenue du poste sera alors lu. Si nécessaire, le message de l'utilisateur peut être rajouté et lu avant d'envoyer le message.

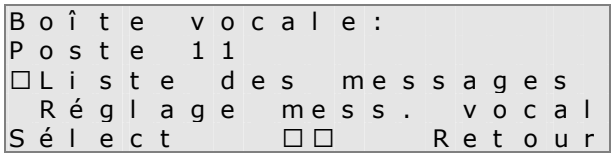
Remarque: Si l'utilisateur raccroche ou appuie sur <**Retour**> avant la fin du message de bienvenue, le message ne sera pas transmis.

Relève de messages enregistrés









Si vous voulez lire vos anciens messages, même lorsqu'il n'y a pas de nouveaux messages indiqués par le Forum IPhone, c.-à-d. que le voyant **MESSAGE** n'est pas en train de clignoter, vous pouvez le faire en appuyant sur la touche **Message** ou en suivant la procédure suivante-
Appuyez sur la touche **Menus**>
Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler la liste des options
Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Param Messagerie**, puis appuyez sur la touche <**Sélectionner**>
Saisissez votre code PIN
Appuyez sur la touche<**Accepter**>

Si votre boîte vocale n'est pas protégée par un mot de passe, l'affichage ci-contre n'apparaîtra pas.

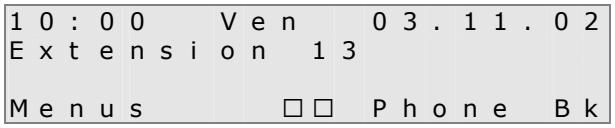
Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler la liste des options
Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Liste des messages** , appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

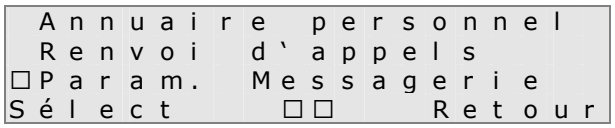
Les messages peuvent maintenant être lus, effacés, envoyés ou utilisés pour composer des numéros comme un nouveau message (voir ci-dessus).

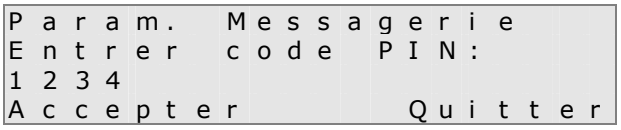
Le message **boîte de messagerie vocale vide** si tous les messages ont été effacés.

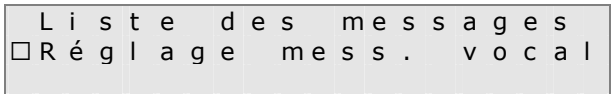
Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner à l'écran de veille

Enregistrement d'un message de bienvenue





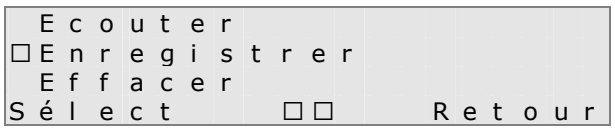




A partir de l'écran de veille -
Appuyez sur la touche <**Menus**>
Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler la liste des options
Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Param. Messagerie**, appuyez sur la touche <**Sélectionner**>
Saisissez votre code PIN
Appuyez sur la touche <**Accepter**>

Si votre boîte n'est pas protégée par un mot de passe, cet écran ne sera pas affiché.

Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler la liste des options
Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Réglage mess. vocal** , appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

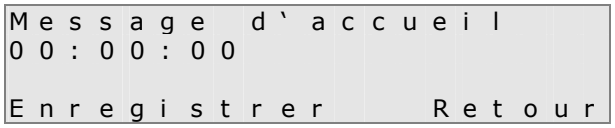


Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler la liste des options
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> après avoir placé le curseur en face de l'option **Enregistrer**

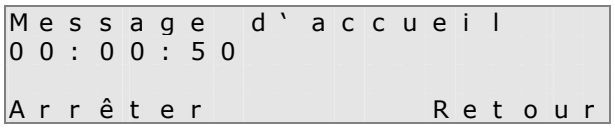
S'il s'agit du premier message enregistré, les options **Ecouter** et **Effacer** ne seront pas affichées.

Décrochez le combiné en suivant les indications

Remarque: Il n'est pas possible d'enregistrer un message en mode mains libres.

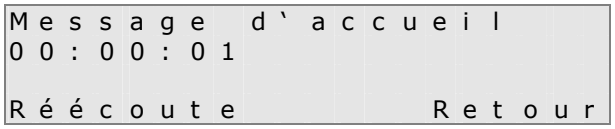


Appuyez sur la touche <**Enregistrer**>

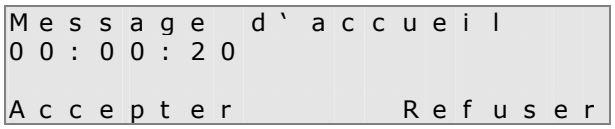


La durée de l'enregistrement est indiquée pendant l'enregistrement du message.

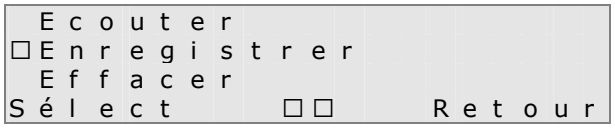
Appuyez sur la touche <**Arrêter**> après avoir terminé d'enregistrer le message. Le message est automatiquement sauvegardé



Si vous appuyez sur la touche <**Retour**>, le message ne sera pas enregistré, et l'affichage retournera au menu **Enregistrer**.



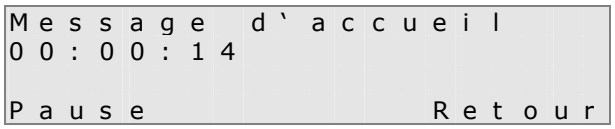
Pour écouter le message enregistré - Appuyez sur la touche <**Réécoute**>

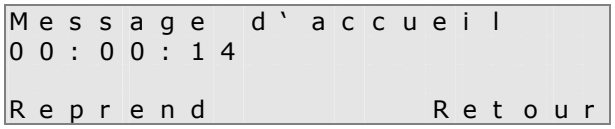


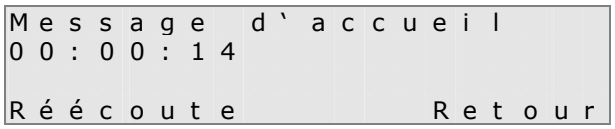
Si le message vous convient - Appuyez sur la touche <**Accepter**> et l'affichage retournera au menu de **Réglage mess. vocal**

Pour enregistrer le message à nouveau - Appuyez sur la touche <**Refuser**>. Le message sera effacé, et l'affichage retournera au menu de **Réglage mess. vocal**

Pour écouter un message d'accueil







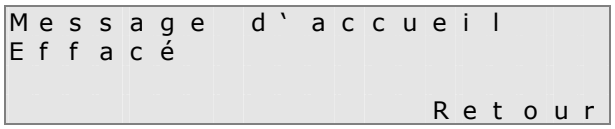
Entrez dans le menu **Réglage mess.vocal** comme décrit au paragraphe précédent (Enregistrement d'un message d'accueil) puis sélectionnez l'option **Ecouter**.

Si le combiné est décroché, le mode mains libres sera activé et le message de bienvenue sera lu. (Le combiné pourra néanmoins être décroché à n'importe quel instant). La durée du message s'affiche alors et baisse alors au fur et à mesure de sa lecture.

Pour arrêter le message -
Appuyez sur la touche <**Pause**> (la fonction de la touche passe sur <**Reprend**>)
Pour reprendre un message -
Appuyez sur la touche <**Reprend**>

Pour réécouter le message-
Appuyez sur la touche <**Réécouter**>
ou pour retourner aux options du message indiquées dans le menu de **Réglage mess.vocal** Appuyez sur la touche <**Retour**>

Pour effacer un message d'accueil



Entrez dans le menu de **Réglage mess.vocal** comme au paragraphe précédent (Enregistrement d'un message d'accueil) et sélectionnez l'option **Effacer**.
Le message est alors effacé.

Appuyez sur <**Retour**>

L'affichage retourne au menu de configuration de la boîte de messagerie vocale

1.4 Utilisation de la messagerie vocale depuis un téléphone analogique

L'utilisation de la messagerie vocale depuis un téléphone analogique s'effectue tout simplement en composant un code d'accès spécial puis en suivant les indications du système.

Remarques: Si ce poste est protégé par un mot de passe, mais que l'utilisateur a oublié de programmer un code PIN, toutes les entrées seront incorrectes.

Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible lorsque le ***99** est composé, une tonalité de traitement sera entendue et l'utilisateur sera entré dans une file d'attente.

Si la fonction de messagerie vocale a été désactivée pour ce poste, l'utilisateur recevra une tonalité Occupé.

Relève de nouveaux messages

Décrochez le combiné - les nouveaux messages sont indiqués par une tonalité 'interrompue'
Pour écouter le message, faites le ***99**
Si le poste est protégé par un mot de passe, veuillez le saisir à l'invite *"Veuillez entrer votre code PIN"*, sur le clavier du téléphone

Remarque: Si le code PIN saisi est invalide, une tonalité occupé sera émise.

Une fois le bon code PIN saisi, le message suivant sera lu
- "Bienvenue à la messagerie vocale
- Pour écouter les nouveaux messages - faites le 1
- Pour écouter les messages sauvegardés - faites le 2
- Pour entrer dans le menu de configuration de la messagerie - faites le 3
- Pour modifier les renvois - faites le 4"

Faites le 1 pour écouter le premier nouveau message. S'il n'y a pas de nouveaux messages, le message "*Vous n'avez pas de nouveaux messages*" sera lu, suivi du message de bienvenue
Après la lecture du message, le système offre les options suivantes à l'utilisateur -
"Pour relire le message - faites le 1
Pour effacer le message - faites le 2
Pour lire le prochain message - faites le 3
Pour envoyer le message à une autre personne - faites le 4 suivi du numéro du poste
Pour rappeler la personne ayant laissé le message - faites le 5
Pour retourner au message précédent - appuyez sur le *"

Relève d'anciens messages

Entrez dans la messagerie vocale comme décrit à la section précédente (Relève de nouveaux messages). A partir des options disponibles dans le message de bienvenue, sélectionnez "*Pour les messages enregistrés - faites le 2*".

Les anciens messages peuvent alors être relevés et manipulés de la même façon qu'avec les nouveaux messages.

Lecture d'un message de bienvenue

Entrez dans la messagerie vocale de la façon décrite dans le paragraphe 'Relève de nouveaux messages' puis sélectionnez à partir des options offertes par le message de bienvenue l'option "*Pour entrer dans le menu de Configuration de la messagerie - faites le 3*".

Faites le **3**; les options de configuration de la messagerie seront alors lues -
„Pour lire le message de bienvenue - faites le 1
Pour enregistrer un nouveau message de bienvenue - faites le 2
Pour effacer le message de bienvenue actuel - faites le 3
Pour retourner au message précédent - faites le *"
Faites le **1** pour lire le message actuel. Si aucun message personnalisé n'a été enregistré, le message par défaut "*Votre correspond n'est pas disponible actuellement. Veuillez laisser un message après le bip sonore*" sera lu.

Enregistrement d'un message de bienvenue

A partir du menu de Configuration de la messagerie vocale, faites le **2**. L'invite "Commencez à enregistrer le nouveau message après le bip sonore, puis appuyez sur # pour achever l'enregistrement " sera entendue
Enregistrez le nouveau message, puis appuyez sur **#**. Le message "*Message enregistré*" sera alors émis

Suppression d'un message de bienvenue

A partir du menu de **Configuration de la messagerie vocale**, faites le **3**. Le message "*Message effacé*" sera alors émis.